

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Stand 2.1.2025)

1. Ausschließliche Geltung und Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Unseren sämtlichen Lieferungen, Leistungen und Angebote liegen ausschließlich diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen zugrunde. Unseren Vertragsbedingungen widersprechende Geschäftsbedingungen sind für uns nur dann verbindlich, wenn wir diese ausdrücklich schriftlich anerkannt haben. Stillschweigen des Käufers auf diese Verkaufsbedingungen gilt als Anerkenntnis auch dann, wenn der Käufer seiner Bestellung anders lautende Bedingungen zugrunde legt.

2. Angebot, Beauftragung, Bestellung

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen bedürfen, auch wenn diese online erfolgen, zu ihrer Rechtswirksamkeit unserer Annahme. Diese Annahme kann auch stillschweigend erfolgen. Mit der Auftragsbestätigung bestätigen wir, wenn erwünscht die Annahme der Bestellung oder Beauftragung.

3. Preise

Es gelten jeweils die Preise zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung oder Beauftragung. Die Preise verstehen sich als Endpreise exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4. Liefer- und Leistungszeit

Liefertermine und -fristen sind nur dann als verbindlich anzusehen, wenn sie schriftlich vereinbart und ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Andernfalls sind unsere Liefertermine und -fristen unverbindlich. Die Einhaltung unserer Liefer- und Leistungsverpflichtungen setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Auftraggebers voraus. Kommt der Käufer in Annahmeverzug, so sind wir berechtigt, Ersatz des uns entstehenden Schadens zu verlangen. Mit Eintritt des Annahmeverzugs (z.B. verzögerte Bearbeitung von Interessenten) geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs auf den Käufer über.

5. Definition von Ergebnisklassen

Ein qualifizierter Lead, welcher von neukunden.at für den Kunden generiert wird ist dadurch definiert, dass zumindest 3 digitale und nachweisbare Interaktionen des Interessenten mit der medialen Vorstellung des Kundenprodukts erfolgt sind (z.B. Newsletter wurde 3x von derselben Person geöffnet, das Produkt wurde mindestens 3x von derselben Person geklickt, der Artikel am Fachportal wurde mindestens 3x von derselben Person gelesen).

Ein reaktiver Prospect, welcher von neukunden.at für den Kunden generiert wird ist dadurch definiert, dass dieser zuerst mehrmals mit der digitalen Vorstellung des Kundenprodukts interagiert hat und zusätzlich im Rahmen eines oder mehrerer qualifizierten Telefongespräche (Telemarketing) bestätigt hat, dass das Produkt/Leistung des Kunden relevant ist, aber der Zeitpunkt aktuell nicht passend ist.

Ein konkreter Prospect, welcher von neukunden.at für den Kunden generiert wird ist dadurch definiert, dass dieser zuerst mehrmals mit der digitalen Vorstellung des Kundenprodukts interagiert hat und zusätzlich im Rahmen eines oder mehrerer qualifizierten Telefongespräche (Telemarketing) bestätigt hat, dass das Produkt/Leistung des Kunden relevant ist und um die Kontaktherstellung mit den Kunden bittet.

6. Einhaltung TKG und DSGVO durch Kunden und Geschäftspartner

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nur die kundenseitige Kontaktaufnahme mit den von neukunden.at generierten konkreten Prospects TKG und DSGVO konform ist.

Eine Kontaktaufnahme des Kunden mit qualifizierten Leads ist ausdrücklich untersagt. Qualifizierte Leads dienen neukunden.at dazu, um aus diesen, durch telefonische Bearbeitung, reaktive oder konkrete Prospects zu generieren. Eine Übermittlung von qualifizierten Leads an den Kunden zu dessen Weiterbearbeitung, ist nicht vorgesehen. Werden qualifizierte Leads an den Kunden übermittelt, so dient dies ausschließlich zur Fortschrittsdokumentation und zum Nachweis und Dokumentation der erfolgten Mediaarbeit.

7. Prüfung, Verarbeitung, Gewährleistung

Die Informationen und Daten werden von uns frei von Sach- und Rechtsmängeln geliefert. Der Auftraggeber hat unverzüglich zu prüfen, ob die gelieferten Informationen und Daten einwandfrei sind. Der Auftraggeber verliert sein Mängelrügerecht, wenn er seinen zur redlichen Erfüllung des Vertrages erforderlichen Obliegenheiten - insbesondere der Verpflichtung zur angemessenen Untersuchung oder etwaiger inhaltlicher Rückfragen - nicht nachkommt.

8. Exklusivität

Grundsätzlich wird seitens neukunden.at keinerlei Exklusivität zugesichert. Weder während noch nach einer erfolgten Zusammenarbeit. Etwaige Vereinbarungen, welche die Exklusivität betreffen müssen, immer schriftlich und explizit vor der Zusammenarbeit vereinbart werden. Für den Fall, dass eine exklusive Zusammenarbeit vereinbart wurde, so gilt diese ausnahmslos nur bei vollständiger Bezahlung und vollständiger Umsetzung des vereinbarten Umfangs der Zusammenarbeit. Wird die Zusammenarbeit – aus welchem Grund auch immer - verkürzt, abgebrochen oder nicht vollständig bezahlt, so gilt keine Exklusivität.

9. Haftung

Schadensersatzansprüche sind unabhängig von der Art der Pflichtverletzung, einschließlich unerlaubter Handlungen, ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln unsererseits vorliegt. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir für jede Fahrlässigkeit, jedoch nur bis zur Höhe des Wertes der beauftragten Leistung. Ansprüche auf entgangenen Gewinn, ersparte Aufwendungen, Schadensersatzansprüche Dritter sowie sonstige mittelbare und Folgeschäden sind ausgeschlossen.

Werden Daten oder Dokumente (Bilder, Visualisierungen...) vom Kunden bereitgestellt, so hat immer der Kunde sicherzustellen, dass vollständige Rechte für die Weitergabe und Nutzung vorhanden sind.

10. Website

Informationen auf der Website www.hotelimpulse.at und www.neukunden.at ersetzen weder den fachmännischen Rat, noch das Lesen der Produktinformationen zu den jeweiligen Produkten. Sämtliche Informationen, einschließlich Zutatenangaben der Produkte erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, jedoch ohne jede Garantie und Haftung.

11. Zahlung

Die Rechnung wird auf den im Angebot vereinbarten Zeitpunkt ausgestellt. Ein Hinausschieben der Fälligkeit ist ausgeschlossen. Soweit nichts anderes vereinbart, sind unsere Rechnungen ohne Abzug prompt nach Rechnungslegung in voller Höhe zahlbar. Skonto wird nicht gewährt. Wir sind jederzeit und ohne Angabe von Gründen berechtigt, Vorkasse zu verlangen. Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unstreitig sind. Im Falle des Zahlungsverzugs des Vertragspartners berechnet die neukunden.at GmbH Verzugszinsen in Höhe von 4 % zuzüglich Mahn- und Bearbeitungsspesen.

Etwaig vereinbarte Gegengeschäfte sind grundsätzlich am Beginn der Zusammenarbeit (im Zuge der Vorbereitung der zu erbringenden Vertriebsdienstleistung) auszugleichen.

Im Falle einer Nichtbearbeitung der gelieferten Interessenten (Leads) binnen 4 Wochen ab Leaderstellungsdatum ist neukunden.at berechtigt, die Zusammenarbeit zu beenden. In diesem Fall sind sämtliche angefallenen Kosten, sowie etwaige Schadensersatzansprüche (aufgrund von Mehr- oder Zusatzleistungen durch neukunden.at) vom Kunden zu tragen.

Im Falle einer Zahlungsverzögerung von über 30 Kalendertagen ab Rechnungsdatum, ist neukunden.at berechtigt, die Zusammenarbeit einzustellen und das gesamte Auftragsvolumen inklusive allfälliger Mehr- oder Zusatzleistungen zu verrechnen. Unter Einhaltung der gesetzlichen Fristen wird unmittelbar der Klageweg bestritten.

12. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen, Leistungen und Teilleistungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum an den gelieferten Daten, Informationen und Rechten geht erst mit Eingang sämtlicher Zahlungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung auf den Vertragspartner über.

Eine Teil-Refundierung des Auftragsvolumens bei massiver Planabweichung ist zulässig, muss aber schriftlich explizit vereinbart werden. Diese Teil-Refundierung bei massiver Planabweichung wird nur dann vorgenommen, wenn das Projekt vollständig umgesetzt worden ist und der Kunde, sämtliche, im Projektverlauf definierten Leistungen vollständig und zeitgerecht eingebracht hat. Das Eigentum geht im Anteil der Refundierung wieder zurück an neukunden.at.

13. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Alle abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich dem österreichischen Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus den Vertragsverhältnissen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Graz.

14. Datennutzung, Datenweitergabe und Datenschutz

Bereitgestellte Daten sind und bleiben im Eigentum von neukunden.at. Der Kunde ist zur einmaligen Nutzung der Daten im vereinbarten Umfang berechtigt. Eine Mehrfachnutzung, anderweitige Nutzung oder Weitergabe von Daten ist nicht erlaubt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die bereitgestellten Daten ausschließlich im vorgesehenen rechtlichen Rahmen erfolgt. Insbesondere sind die Regelungen des TKG und DSGVO vom Kunden einzuhalten.

15. Salvatorische Klausel, Schriftform

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften in Kraft. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

16. Sonstige Bestimmungen

Erfüllungsort für die von neukunden.at zu erbringenden Lieferungen oder Leistungen ist der Firmensitz in Graz.

Kontaktdaten

Neukunden.at GmbH
Grabenstraße 90c
A-8010 Graz

office@neukunden.at

+43 664 / 8860 5939